
Concept technologique pour le Modèle d'habitat et de soins 2030

Résultats des suites du projet Modèle d'habitat et de soins 2030 de CURAVIVA Suisse

Les droits des séniors dans les domaines de la vie et de l'habitat sont soumis à des changements permanents. La génération des baby-boomers vieillit et la question de l'autonomie dans l'organisation de l'habitat devient centrale. On exige des prestations de services qu'elles soient complètes et sur mesure pour chaque situation individuelle, qu'elles rendent fluide le passage entre soins ambulatoires et hospitaliers et qu'elles facilitent la combinaison de ces offres. Les institutions pour personnes ayant besoin d'assistance revendiquent une flexibilité croissante. Le [Modèle d'habitat et de soins 2030](#) (MOHS 2030) de CURAVIVA Suisse fait état de cette situation en pleine évolution. Ce modèle ne considère plus les institutions de soin comme les infrastructures centrales, mais comme des prestataires de services qui permettent à leur clientèle de mener une vie placée sous le signe de l'auto-détermination dans un cadre de vie adéquat. Le MOHS 2030 place les besoins des personnes au centre et souhaite développer les avantages pour la clientèle.

Dans le « concept technologique pour le Modèle d'habitat et de soins 2030 », il est question de l'un des nombreux projets résultant du MOHS 2030. Ce concept se focalise sur la manière de mettre en œuvre les solutions techniques dans des dispositifs de soins faisant partie de l'espace social.

Ce concept technologique a été créé par le centre de recherche en informatique de Karlsruhe, sur mandat de CURAVIVA Suisse. Les résultats se basent en grande partie sur des entretiens et des ateliers menés dans des institutions pilotes en Suisse, auprès de résidentes et résidents et de leurs proches, ainsi qu'auprès de collaboratrices, de collaborateurs et de membres de la direction.

1. Avancée et contenu du projet

Ce concept explique quel rôle les aides et solutions technologiques peuvent jouer dans le Modèle d'habitat et de soins 2030. Les analyses se concentrent sur deux niveaux de technologie différents :

- a) les systèmes de communication pour le soutien/la mise en réseau des acteurs (p.ex. le dossier de soins) ;
- b) les solutions/systèmes pour l'accompagnement des résidentes et résidents dans les différentes formes d'habitat (p.ex. dispositifs d'alarme portables, appareils ménagers intelligents).

Les consultations et les ateliers dans les institutions sélectionnées ont permis, d'une part, d'en apprendre plus sur l'état actuel de la mise en œuvre des technologies. D'autre part, les utilisatrices et utilisateurs (c'est-à-dire les membres de la direction, les collaboratrices et collaborateurs des institutions, de même que les résidentes et résidents et leurs proches) ont

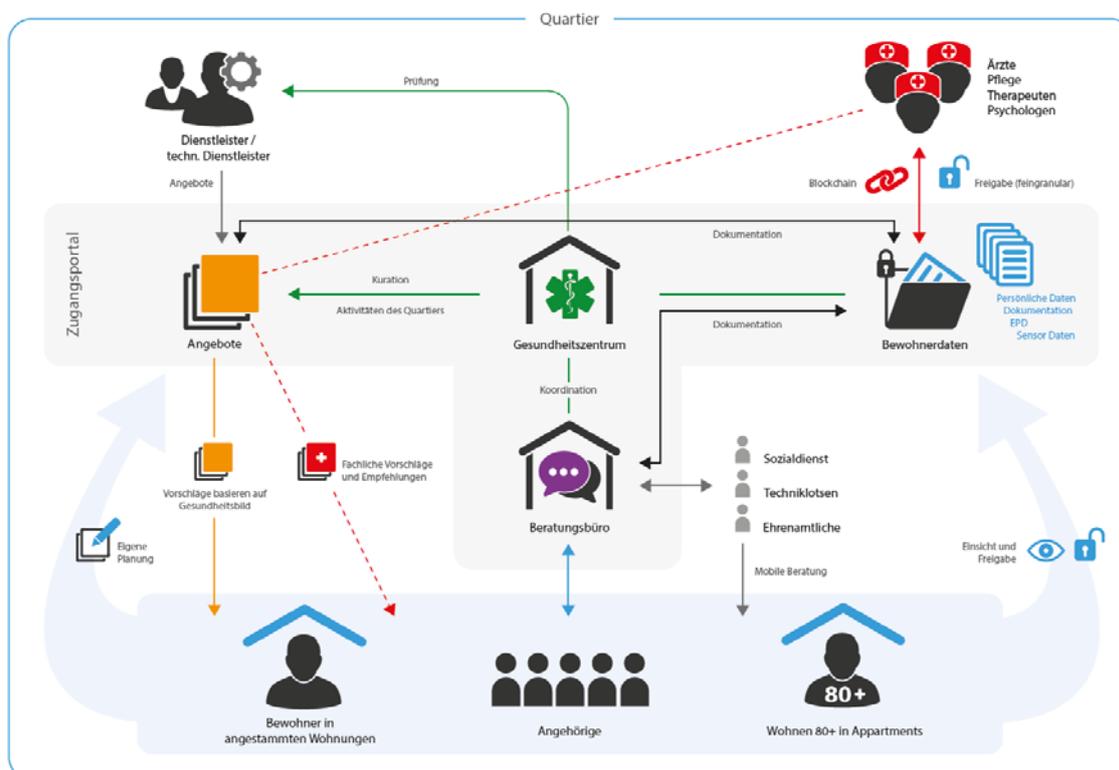
été questionnés sur des scénarios mettant en scène l'utilisation de technologies dans le futur. Ceci a été complété par un travail sur l'état de la recherche et des technologies, ainsi que par une évaluation des développements possibles à l'avenir. Sur cette base, des histoires d'utilisatrices et d'utilisateurs ont ensuite été développées. Ces histoires proposent des images visionnaires dans différentes situations et esquissent la manière dont la technologie pourra, en 2030, placer plus longtemps la vie sous le signe de l'auto-détermination. Le noyau de tout cela constitue le **concept de communication**. Ce concept met en évidence les aspects pertinents pour la mise en réseau des différents acteurs et des différentes prestations de services dans le cadre d'un habitat décentralisé et faisant partie de l'espace social.

Le « concept technologique pour le Modèle d'habitat et de soins 2030 » est plus qu'un concept : il fait non seulement état des conditions les plus importantes pour accompagner le développement des institutions, mais il offre aussi une vue d'ensemble des projets s'y rapportant, tant au niveau de la technique qu'au niveau de l'espace social. Dans ce concept, une attention particulière est prêté à l'**accompagnement des usagères et usagers** ainsi qu'aux **facteurs de réussite et aux écueils** dans la mise en œuvre des solutions technologiques. La check-list intégrée fournit une aide pour les institutions intéressées lors de la mise en place du concept.

2. Résultats choisis

Concept de communication

Les objectifs sont d'aboutir à des soins soutenus par la technologie et qui soient complets, personnalisés et flexibles, ainsi que d'intégrer les résidents et résidentes et la clientèle dans le MOHS 2030. Pour atteindre ces objectifs, il est nécessaire que les technologies soient insérées dans un concept de communication plus large. Ainsi, il est possible de garantir que toutes les offres disponibles soient accessibles, qu'il n'y ait pas de doublons et que toutes les personnes en contact avec les résidentes et résidents et la clientèle aient accès à l'ensemble des informations pertinentes pour elles. Les centres de santé et leur portail numérique constituent la « plaque tournante » centrale du concept de communication. Ce portail est constitué à son tour de trois sous-systèmes : une bourse aux offres, un guichet d'informations et un système d'archivage des données des résidentes et résidents. L'interaction entre ces trois niveaux doit contribuer à fédérer les réalités locales et à poursuivre cette évolution de concert avec les résidents et résidentes et la clientèle. Le schéma ci-dessous illustre les liens entre les trois systèmes du concept de communication.



Accompagnement du concept technologique

Le succès de la mise en place des différentes solutions technologiques ainsi que le bon fonctionnement du matériel et des logiciels nécessaires dépendent d'un accompagnement adéquat, tant au niveau technique qu'au niveau des usagers et usagers. Pour un fonctionnement sans faute ni interruption des infrastructures numériques, les éléments suivants sont particulièrement importants : l'entretien et la réparation, le service technique et le fonctionnement des logiciels, les mises à jour, la migration de données et le développement significatif d'applications. Un encadrement adéquat du public cible est essentiel pour que résidentes et résidents et clientèle soient disposés à recourir à ces nouvelles alternatives. Sur la base des entretiens, différentes mesures favorisant l'acceptation et l'utilisation concrète des solutions technologiques ont été esquissées : par exemple l'engagement de responsables techniques comme personnes de référence pour les questions relatives à la technologie ou encore des offres d'enseignement par des pairs pour une transmission mutuelle du savoir.

Écueils et facteurs de succès

Par écueils, on comprend les facteurs perturbateurs, ayant une influence négative sur l'utilisation des solutions techniques, et par facteurs de succès, ceux qui influencent positivement l'utilisation de ces nouveaux outils. Leur prise en compte est primordiale pour le succès de la mise en œuvre d'un projet qui porte sur l'intervention technique auprès de personnes ayant besoin d'assistance. Dans le cadre des entretiens, il a pu être établi que l'avis des personnes peut varier lorsqu'il s'agit d'indiquer si un élément est considéré comme un écueil ou un facteur de succès : des aspects qui sont considérés par les uns comme des critères de réussite seront décrits par d'autres comme des écueils. De plus, on observe que la ligne de démarcation entre écueils et facteurs de succès est très mince. L'exemple de la « domotique » l'illustre bien : pour les usagers et usagers, le sentiment d'avoir le contrôle du système est déterminant. Une limitation des fonctions ayant pour but de mieux manier le

système est donc considérée comme stigmatisante et est rejetée. Comme indiqué précédemment, le potentiel d'un accompagnement orienté sur les besoins et les destinataires est important pour l'acceptation de la technologie.

Les résultats, de même que la check-list, sont disponibles [en ligne](#) uniquement en allemand.

Modèle d'habitat et de soins 2030

En 2016, CURAVIVA Suisse a lancé le Modèle d'habitat et de soins 2030. Ce modèle ne considère plus les institutions de soin comme les infrastructures centrales, mais comme des prestataires de services qui permettent à leur clientèle de mener une vie placée sous le signe de l'auto-détermination dans un cadre de vie adéquat. Les composantes essentielles de ce modèle d'habitat, de prise en charge et de soins sont : une aide médicale de base, ainsi que des offres d'accompagnement et de loisirs. En plus des soins ambulatoires et hospitaliers, les habitats protégés prennent la forme d'appartements spécialement aménagés. Le MOHS 2030 place les besoins des personnes au centre et souhaite développer les avantages pour la clientèle.

Editeur

CURAVIVA Suisse, Domaine spécialisé Personnes âgées
Zieglerstrasse 53
Case postale 1003
3000 Berne 14

Comment citer ?

CURAVIVA Suisse, Domaine spécialisé Personnes âgées. (2019). *Fiche d'information : concept technologique pour le Modèle d'habitat et de soins 2030.*

Renseignements / Informations

Markus Leser, responsable du domaine spécialisé Personnes âgées, e-mail:
m.leser@curaviva.ch

Téléchargement

www.curaviva.ch/modele-dhabitat-de-soins-2030

© CURAVIVA Suisse, mars 2019